

開催日時:平成 28 年 7 月 12 日(火) 16:00~16:50

開催場所:サテライト百楽園会議室

参加者	議題
利用者 1 名	(1)園長挨拶
利用者家族 1 名	(2)委員紹介
地域住民の代表者 1 名	(3)ユニットケアの概念、方針
市(委託機関) 2 名	(4)入居者状況報告
知見を有する者 1 名	(5)行事報告
事業所 4 名	(6)地域交流、パブリックスペース、会議室等の利用等の啓蒙
	(7)リスク等の情報公開
	(8)その他

会 議 録

(1)園長挨拶

当施設は法人初のユニットケア施設として、5月1日に開設することができました。

しかし、開設したものの、介護職員の人材確保が困難の為、定員 29 名、3 ユニットで運営の運びとなる予定だったが、現在、1 ユニットのみの限定稼働になっている。今後は、介護職員の採用状況を踏まえ、次の 2 ユニット、3 ユニットの稼働を目指していく。

本会議は、施設が地域に開かれたサービスを提供することで、サービスの質に繋がることを目的に設置している。皆様からのご要望、ご助言を賜りまして、今後の地域との連携、サービス向上に努めていきたいと考えているので、忌憚のないご意見をお聞かせ下さい。

(2)委員紹介 (名簿によりご紹介割愛)

(3)ユニットケアの概念、方針

・サテライトとは

本体との連携を前提とし、本体施設から車で 20 分未満で移動可能な距離に設置し、利用者が住み慣れた地域で生活でき、且つ、地域との密接な関わりができる場所を提供した地域密着型介護老人福祉施設である。連携の確保が行われていれば、人員基準や施設基準において緩和措置がある。

・ユニットケアとは

「入居前後の生活を継続し、自律的な日常生活を営むことを支援しなければならない」という指針に基づき、サテライト百楽園は、家庭的な雰囲気大切に、最後までその人らしい生活が継続的にできるよう、サポートをしていきたいと考えている。開設にあたり、ケアの質が担保されるよう、本体施設から経験年数の豊富な 6 名の介護職員に加え、新人職員 7 名を配置し、現在まで大きな事故等なく経過している。

(4)入居状況報告(別紙資料にて説明)

入所前には、当法人以外の居宅支援事業所、地域住民、民生委員の皆様にご紹介も兼ねて、内覧会を 4 日間開催した。そのうち、地域住民並びに民生委員の皆様には 72 名の方が参加している。

5月1日、開設の運びとなったが、定員 29 床の内、当座は西ユニット(10 名)のみを稼働し、残りの 2 ユニット(東・南)については、介護職員が確保され次第、段階的にオープンする見込みとなっている。5月20日に西ユニットは満床となったが、その入居経路として、本体施設より 2 名、在宅で生活されている方を含めた待機者より 3 名、市内介護施設より 5 名の方が入居される。

(5) 行事報告(別紙資料にて説明)

家庭的な雰囲気とはいえ、施設での生活には変わりはありません。少しでも社会との繋がりが持てるように、外出・行事等や地域との関わりを充実させて参りたいと考えている。今後、おひとりおひとりの誕生のお祝いや四季折々の行事等、利用者の皆様に楽しいひと時を過ごして頂けるよう、企画していきたい。

(6) 地域交流、パブリックスペース、会議室等の利用等の啓蒙(別紙資料にて説明)

社会福祉施設での地域交流、地域と施設が連携した取り組みは、ボランティアの受け入れ等、日常的な交流は従来から行われていた。本体施設においても、近隣保育園、小学校の生徒とのふれあいの場として、施設を訪問したり、近隣3施設主催の夏祭り等を通じた交流を行ってきた。

サテライトにおいては、地域密着型の特性とした、出来るだけ住み慣れた地域で生活を継続できるような支援と、地域に開かれた施設である為に公共的空間であるパブリックスペースを設けている。1階のスペースが公共空間になっており、今後はサークル活動やミニギャラリー、ミニコンサート、地域の会合等に利用して頂ければと考えている。

パブリックスペースの他に会議室が2箇所ある為、ミニセミナー等も可能であり、少人数のお菓子づくり等、利用者にとって、慰問という概念ではなく、「近所で何かやっているから行ってみよう。」という、親近感のある様な場所に出来たら良いと考えている。なお、利用に関しての規定や連絡先等は今後整備し周知する計画です。

(7) リスク等の情報公開

毎月、本体施設と合同で事故防止対策委員会を開催し、事故防止及び再発防止に取り組んでいる。事故の定義は施設における福祉サービスの全課程において、利用者が発生した望ましくない事象で、身体的障害、精神的障害及び財産上の被害が生じたもの。サービス提供側の過誤、過失の有無は問わず、不可抗力と思われる事象も含み、事故レベル1~5の事象に分類している。現在まで当園での事故報告はないが、今後、報告する事象が発生した際には、本会議で事故の概要並びに再発防止に関する報告をする。

(8) その他

【有識者】現時点で介護職員は何人足りないのか？

【園長】サテライト5名。本体6名の計11名不足している。

【有識者】現在も職員を募集している様だが、なかなか応募がないと聞いている。本体施設と比較した場合、仕事量など異なる点があり、待遇面で魅力を感じられないと考えられる。ほぼ1対1の関わりのサテライト施設において、その職員の価値観により、ケアの質が大きく変化する可能性があり、職員個々の責任が大きいと感じている。例えば、夜勤帯の職員数で比較した場合、本体施設では複数人の勤務である為、緊急事態等には職員同士で意見交換できる状況にある。これに対し、サテライトでは1ユニットで1~2名の対応となり、個々の責任が大きくなるものとする。バーンアウトする可能性もあり、精神的、身体的要素が他の施設と比較しても十分に配慮された待遇面の改善が必要となり、法人全体として取り組むべき課題だと考える。

ユニットケアという特異性もあるが、組織体制の在り方を見つめ直す必要があるのではないだろうか。他施設のピラミッド型の組織に対し、バックアップ型という逆の効果が得られる組織体制が必要だと考える。また、職員の待遇面も考えていかなければならない。募集する際に職歴換算を取り入れていく必要もあるのではないだろうか。現在は、最終学歴が本俸格付けだが、途中で入社した場合、一からの給与体制の為、長続きしない原因のひとつとして考えられる。募集するひとつの要素として、ある程度生活を保障できるような待遇を法人全体で考えていかななくてはならないと考える。次に個別ケアを実現する為には、家族との関わりも重要であり、利用者個々の日課やニーズに合わせたケアを展開して欲しい。

百楽園では本体施設とサテライト施設の2種類のケアの実現が可能であり、サテライト型の特養は函館市内初となり、市内において、これからのモデルケースになっていって欲しい。

【園長】・職員配置について、法令基準として、利用者：介護・看護師の割合は3：1となっているが、本体では2：1、サテライトでは1.4：1となっており、基準より多く配置している。サテライト施設の夜勤配置職員に関しては、3ユニット稼働の場合は2名だが、現在は1名になる場合もあり、利用者の緊急時の対応について、本体施設からの応援体制を周知徹底している。これは、隣接しているサテライト施設のメリットでもあると考える。

・待遇面については、法人内他施設でも問題になっており、雇用形態における需要と供給のバランスが崩れてきている。職歴換算については、現在、法人で検討している段階である。

【民生委員】現在、10名のみの稼働となっているが、函館市内でもモデル施設として参考にしてもらえるように、1日でも早く他のユニットも稼働できるように取り組んでいって欲しいと考える。

公共的空間について、民生児童委員協議会で調整しながら使用について検討していきたい。

【利用者】（利用者代表に意見を求め、利用者からは）これからも宜しくお願いします。

【家族】大企業以外では人材不足が現状としてあり、自分自身も職員を採用する側として、入社してから仕事を覚えるまで、段階的に給料を上げている。特に介護に関しては、メディアなどで待遇面が悪い方向に報道されていると感じる。法人として、それを覆し入居者も満足してもらえるようになって欲しい。

【市(委託機関)】色々な施設の運営推進会議に参加しているが、良い意味でここまで意見を頂くことはあまりないことである。会議の目的として地域の声に耳を傾けることがあり、一般常識から外れてしまうことがないように取り組んで欲しい。

【市(委託機関)】会議を通して、馴染みの関係を築き上げ、お互いに学び合いたいと考えている。別紙資料にもあるように、法人外の研修会もサポートしている。包括支援センターは、比較的最新の情報が入手しやすい為、協力し合える関係になっていけたら良いと考える。

<次回の運営推進会議>

9月6日(火)16時開催予定

【西ユニット】

＜利用者及び待機者状況(平成 28 年 7 月 12 日現在)＞

	利用者			待機者
	人数	平均介護度	平均年齢	
男性	2 名	4.00	78.5 歳	18 名
女性	8 名	4.13	86.4 歳	71 名
合計	10 名	4.10	84.8 歳	89 名

* 待機者については「地域密着型のみ」と「本体型・地域密着型の何れか」を希望されている方。

＜利用者年齢層＞

年齢層	男性	女性	合計
60 歳～69 歳	0 名	0 名	0 名
70 歳～79 歳	1 名	2 名	3 名
80 歳～89 歳	1 名	3 名	4 名
90 歳～99 歳	0 名	3 名	3 名
100 歳以上	0 名	0 名	0 名
		総合計	10 名

＜利用者介護度分布＞

要介護度	男性	女性	合計
要介護 1			
要介護 2			
要介護 3	0 名	2 名	2 名
要介護 4	2 名	3 名	5 名
要介護 5	0 名	3 名	3 名
申請中	0 名	0 名	0 名
		総合計	10 名

【各行事及び開設後の施設見学対応】

行事实績	
6 月	誕生日のお祝い 個別外出(新築駅見学)
7 月	七夕前夜祭:近隣町会こども会

施設見学等
・市内高等学校「社会福祉施設見学」 ・高等学校就職促進マッチング事業 施設見学 ・近隣町会福祉部主催 サテライト施設見学