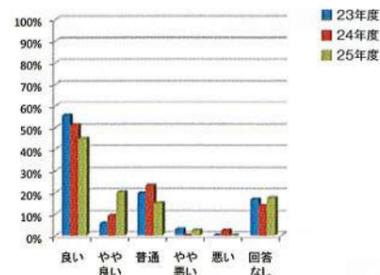


満足度調査

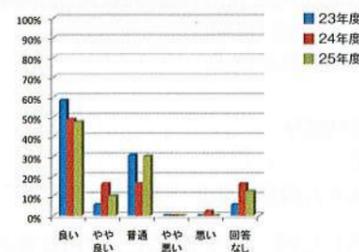
当施設ではサービスをより良くすることを目的とし、ご家族の皆様へ「満足度調査アンケート」を実施、ご協力いただいております。そのアンケートの集計結果、寄せられた貴重なご意見、ご要望を参考に日頃のサービス内容の改善、向上を目指し取り組んでおります。この度、これまでの取り組みについて改めて振り返り、より良いサービス提供へ繋がられるよう平成23年度～平成25年度にご協力いただきましたアンケート集計結果について改めてまとめたものを掲載いたします。職員一同ご利用者の皆様、ご家族の皆様へ安心してご利用いただける施設となるよう取り組んで参りますので、今後ともお気付きの事、またはご要望など職員へ気軽にお寄せください。また、地域の皆様、関係機関の皆様からも幅広くご指導・ご鞭撻いただけましたら幸いです。過去のアンケートへのご回答、ご意見、ご要望につきまして十分な返答が行き届かない現状がありましたこととお詫び申し上げます。

支援相談員 北山

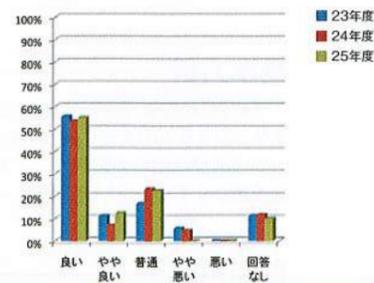
②入浴についてはどうですか



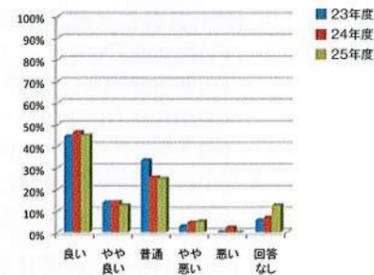
③排泄についてはどうですか (トイレの環境整備・オムツ交換・トイレ誘導等)



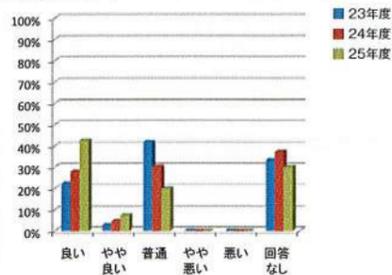
①食事についてはどうですか



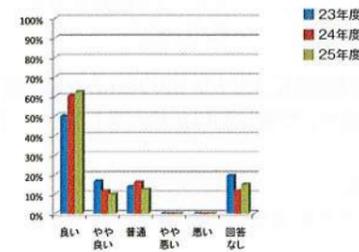
④離床、着替え、整容についてはどうですか



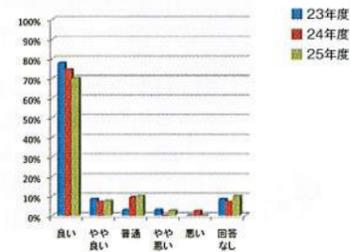
⑤機能訓練についてはどうですか



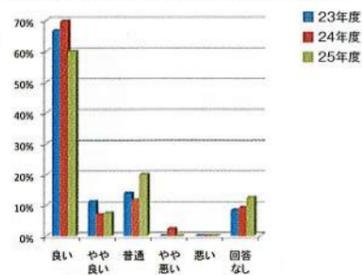
⑥医療面について(処置・受診対応など)は どうですか



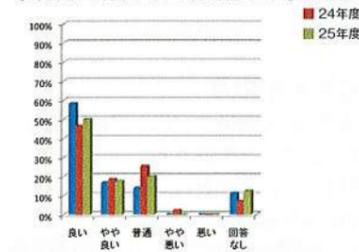
⑦ご利用中に面会に来られた際の職員の対応は どうですか



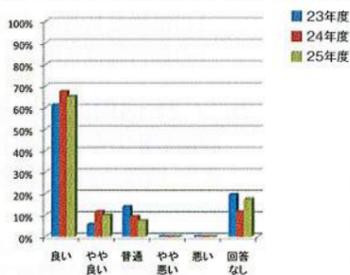
⑧相談や援助についての対応は どうですか



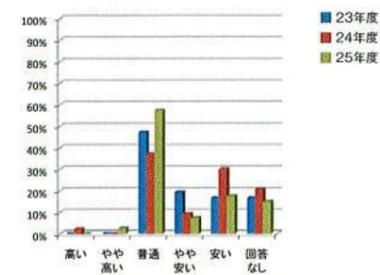
⑨居室についてはどうですか (環境整備・広さ・設備など)



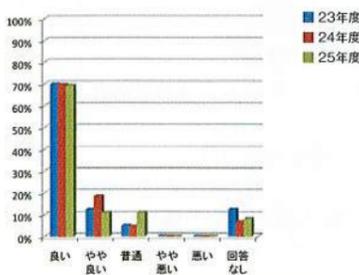
⑩レクリエーションや行事についてはどうですか



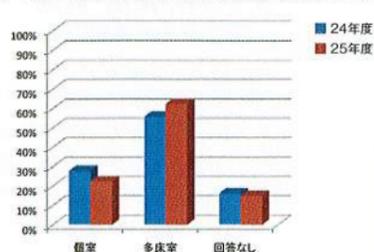
⑪利用料についてはどうですか



⑫施設全体の印象についてはどうですか



⑬個室と多床室(4人部屋)を 選べるとしたらどちらを選択しますか



ナースのお仕事 ~看護師の1日



夜勤者からの申し送り後、ミーティングを行い、ゲストの方々の状態や処置の確認を行い、1日のスタートです。



ゲストの状態を観察する為、検温、血圧測定等を行い、全身観察を行います。



処置台よりゲスト1人1人に処方されている目薬や軟膏を確認し、処置します。



熱発等で調子の悪い時は Dr の指示で点滴も行いますよ。



食前薬、食後薬の配薬、内服介助を行います。



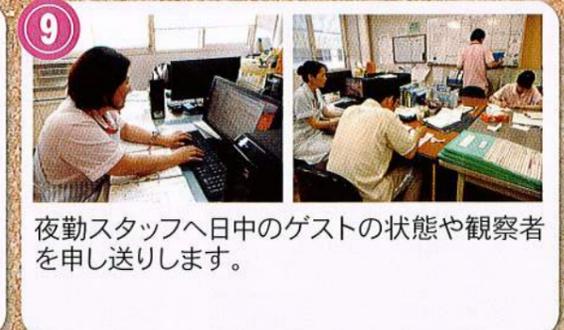
経管栄養の方へのお食事です。



食事介助です。良く噛んで食べましょうね。



朝、昼、夕の薬をトレイに入れ、準備します。



夜勤スタッフへ日中のゲストの状態や観察者を申し送りします。



記録の記入、打ち込みをします。

私達看護師はゲストの方達のバイタルチェックや薬の管理、配薬、経管栄養の準備や注入、皮膚トラブルの処置、急変時の対応等も含め、安心して生活出来る様に健康管理を行っています。



ホームだより

お花見ドライブ (ホーム)

37名の方が4日間に分けて花見ドライブに出かけました。初めの二日間は桜並木通り等名所をソフトクリームを食べながらまわり楽しいドライブとなりました。後の二日間函館公園で満開の桜と屋台を楽しみ、レストランウイニングにて昼食を食べ、盛り沢山のお花見になったようです。百楽園のまわりにも満開の桜が咲いており、天気の良い日には散歩を楽しめる姿も見られていました。



茶話会

月に一回、その月の誕生者を対象に行っています。ケーキとコーヒーや紅茶を用意し、いつもとは違うお茶の時間を楽しんで頂きます。4月の茶話会では100歳を迎えた方に職員から100羽の折り鶴をプレゼントするサプライズもありました。



デイサービスだより

デイお花見2014

春はさくらの季節! 5月にお花見ドライブに行ってきました。場所は「五稜郭公園・梁川公園グラウンド・桜ヶ丘通り」天気の良い日が続き、さくらは満開! ゲストの笑顔も満開でした。



手芸

デイサービスではレクリエーションの時間に沢山のゲストの皆さんが手芸を行っています! 洗濯バサミを使った馬のクリップ人形・バネを使ったポーチ・お花のブローチ・巾着など、職員の色々なアイデアをもとにゲストの方々も縫い物を楽しんでいます!

