

## ☆当日のZ o o mの接続方法

＜パソコン・スマートフォンもしくはタブレットから接続＞

- ① 面会時間にベИАニエスから「開催中のZ o o mミーティングに参加してください」という件名のメールが届きますので、記載されているURLをクリックし、Z o o mアプリを起動させます。



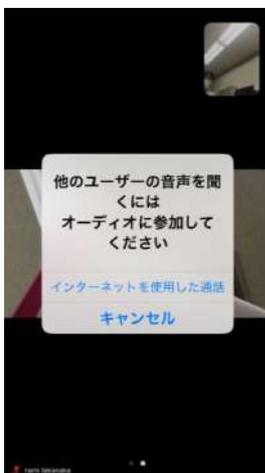
- ② 「Z o o mは通知を送信します。よろしいですか?」「Z o o mがカメラへのアクセスを求めています」「Z o o mがマイクへのアクセスを求めています」等のメッセージが出た場合、「了解」「OK」「許可」を押します。(出なければ次へ進みます)
- ③ カメラが起動してご自身が映ったら「ビデオ付きで参加」を押します。



- ④ バイアネスがオンライン面会への参加を許可するまでしばらくお待ちください。



- ⑤ 「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押します。



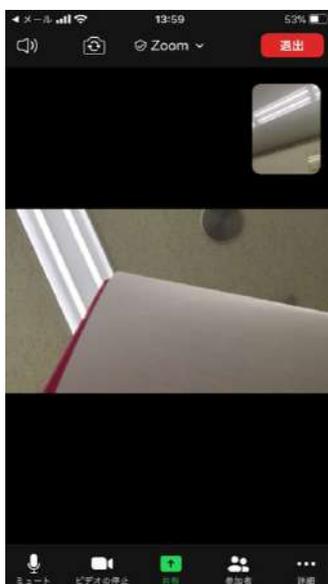
- ⑥ 「Zoomは通知を送信します。よろしいですか?」「Zoomがカメラへのアクセスを求めています」「Zoomがマイクへのアクセスを求めています」等のメッセージが出た場合、「了解」「OK」「許可」を押します。

- ⑦ 面会開始となります。

⑧ 面会中に音声聞こえない場合画面下の白い丸部分を押します。



左下のマイクの絵の「ミュート解除」を押すと赤の斜め線が消え、音声が届きます。



⑨ 面会終了時は右上の「退出」ボタンを押します。

■接続に関する補足

- ・オンライン面会前に、インターネット回線が適切に繋がっているかをご確認ください。
- ・スカイプ、フェイスタイム、LINE など、カメラを使用するアプリを利用している方は、アプリを完全に終了させてください。終了していないと、オンライン面会時に使用するZoomで、ウェブカメラを使用することができません。
- ・パソコンで接続する場合は、パソコンのカメラが適切に接続しているかご確認ください。
- ・オンライン面会にかかる通信料金は、インターネットを「定額制」で契約している場合、無料です。一方、「従量課金制」で契約している場合は、契約内容に応じて通信料金が発生するのでご確認ください。

---

オンライン面会に関するご連絡は下記へお願い致します。

ケアハウス ベイアニエス

電話：0138-31-3222

担当 松田副主任支援相談員

---